

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2		7	車いすのまま活動できるスペースがあるといいなと思います
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3		7	しっかり見てくださりありがとうございます。 専門性はまだ工場の余地あり
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	15	1	7	車いすのまま玄関までいけると身体の負担が少ないです
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、計画が作成されているか	20	2		7	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	3		7	長期休暇などいろいろなイベント企画してもらって楽しみです
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	10	1	8	地域交流イベントを企画してくれています。ただ本人はあまり乗り気ではないかも。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22			7	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2		7	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2		7	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	7	1	7	BBQなどの企画あり。 父母の会があっても学校の役員もあり参加できないかも。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22			7	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2		7	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	11	1	8	活動の概要、行事予定はお便りでお知らせいただいています。 ホームページはみない、メールのままがいいです。
14	個人情報に十分注意しているか	20	2		8		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	9	1	8	緊急時(体調不良)への対応は説明あります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	11		8	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22			7	とても楽しいようです
	18	事業所の支援に満足しているか	21	1		7	利用回数が少なくご迷惑をおかけしています

ご意見ご感想ありがとうございました。

- ・ホームページに関しては上手に活用できていなかったもので、改めてHPを作成して下さった業者さんに
- ★スマホでも見る事ができる状態に変更
- ★更新できていなかった部分(固定)部分の修正
- ※複数の職員が携帯からでも写真(作品ギャラリー)が更新できるように依頼。5月をめどに改善、修正していく予定です。
- ※紙ベースでのお便りは今後も続けていきます。

- ・昇降機がないのでご不便をおかけしています。しかし部屋の中はいろいろ工夫していますので、随時お便りなどでお知らせしていきます。不具合のある部分、成長に合わせて必要な部分は随時修正、対応していきたいと思えます。お気づきの点がありましたらアドバイスをよろしく願います。

- ・避難訓練に関しては土曜日だけでなく、まんべんなく参加できるように日にちを設定していきます。

- ・地域交流イベントなど今後も引き続き企画していきます。放課後児童会に関しては、負担に感じる児童(障害特性上、新しい環境や声など)もいるので無理のない範囲で今後も考えていく予定です。

- ・保護者も含めた交流としてボーリング大会やBBQを毎年企画しますが、たくさん的人数がきて困っちゃう!というほど申し込みをいただいたことはありません。スタッフの中でも「交流をあまり望まれてないのかな、、、」と思う事もありました。こういった「交流」が参加しやすいか、充実するかを含め保護者会などで、またご相談させてください。