

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	2			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	8		1	まだ不十分だとあったが、実際に見ていないので判断しかねます
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、計画が作成されているか	26	1		1	計画はサービス利用計画以外のものでしょうか
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	14	2	2	・特に必要ないと考えています ・昨年も思いましたが、この項目は意味不明 ・小学生が交流しているかはわからないが中高生は難しいと理解しています
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	3			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	5	1	1	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26			1	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26		1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	2			
非常時等 の対応	14	個人情報に十分注意しているか	26	1			
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	2			

	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	2		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	27			今年も🌸はなまるをいただきました。
	18	事業所の支援に満足しているか	26	1		今年も🌸はなまるをいただきました。

その他事業所に対するご意見ご感想あればよろしくお願ひします。

- ・ 事業所での出来事、避難訓練、地域交流行事などの報告など細やかで驚きます。また長期休暇中の食材購入費やガソリンの収支報告までいただき、お忙しい中ここまでされるのは大変だなと思います。事務に関することですが、療育に関すること本当に手厚く、どんな質問や相談をしてもその場で答えていただけるのでいままでの経験によるところと尊敬しています。親や家族にも心を寄せていただき、丁寧に連絡をいただけてとても感謝しています。
 - ・ 高2なのであと一年。子どもにとっては一番居心地がよく、母も安心して預けています。卒業後も利用できる移動支援や日中一時支援の強化を切に願っております
 - ・ いつもニコニコして帰ってきます。好きな事をさせていただきありがとうございます！
 - ・ 子どもは通所を楽しみにしています。
 - ・ たからばこ愛は強まっています。安心できる場所であることを感じ取っているように思います。
- 働きすぎに気を付けてください。健康と安全第一。応援しています

- ・ 新しい利用者さんには答えづらい項目もあったと思いますが

ご協力ありがとうございました。

次年度も向上していけるように頑張ってまいります。

令和元年 保護者アンケートは以上です。

・ 児童のスペース（項目 1）

→国の基準は障害児 1 名当たりの床面積は 2.47 平方メートル以上を目安とするとありますが、高校生や重症心身障がい児童が多くなった現在では明らかに狭く感じるので、2 個の建物を使用し十分なスペース確保をしています。

（民家一階のみ約 55㎡、しんたか 1 階 43、3㎡、2 階、44.5㎡の面積があります）

国の基準の 41 倍の面積を確保しています。

（職員の資質向上）

- ・ 職員は学生以外は全員、強度行動障害基礎研修を修了が必須（事業所負担にて必ず受けてもらっています）
- ・ 研修の確保として、習志野市障がい児童民間事業所連絡会の世話人をし、具体的な研修確保と職員同士のつながりの場を作り、支援の相談なども含めた関係性作りをしています。

・ 項目 3

しんたかに手すりは付けましたが、昇降機設置などがしていないので、重心児童にはまだ不十分と思っています。福祉サービスでの支援費（デイ、移動支援などの報酬）では、工事費を賄えませんので、銀行等の融資を視野に入れながら、助成金の申請と同時進行でタイミングが合えば進める形を考えています。

- ・ 基準以上の職員配置をしています

たからばこ
保坂栄美