

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18		1		十分ですが、車いすで動ける場があるととてもうれしいなと思います
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	9	2	2	・設備で不足している所は職員さんの対応でされている ・建物の構造上、階段が急なのは仕方がないですね。。。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、計画が作成されているか	19				
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	3		1	・季節や本人の発達に合わせて工夫してくれている ・コロナ禍で難しいと思います
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		15		4	・これは放デイの仕事ではないと認識しています ・コロナ禍で難しいと思います
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19				・公式 LINE で気軽に連絡が取れて助かっています。 ・活動写真が LINE で送ってもらえて様子がわかりやすい
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	3	4	・今年度はコロナ禍でいろいろと異常なので仕方がない ・コロナの為難しいと思います ・コロナ禍の為今年はむりですよ ・コロナの為 ・コロナ禍だったのであっても出席しなかったと思います
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3	1	2	・苦情やクレームがそもそもありません
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1			

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19				・公式 LINE は便利
	14	個人情報に十分注意しているか	19				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1		1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3	2	1	避難訓練時にこちらが参加(利用日でない)できていないです
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1			・大好きです
	18	事業所の支援に満足しているか	18	1			・いつもありがとうございます ・いつもご配慮、迅速な対応ありがとうございます

自由記述

- ・本年度も子どもが楽しく通う事ができて満足しています
- ・子どもはたからばこを愛していて、居場所として心の支えになっていると思います。学校とも家とも違うホームグラウンドなのだと思います。今年度はコロナのせいで活動が制限されていますが、たからばこがあったから緊急事態宣言下の自粛も乗り切れました。今後も厳しい状況は続きますが、どうぞよろしくお願いします。
- ・コロナ禍の中、通常通りの療育をするのは特に苦勞の多い年だったとおもいます。物資不足などのころも、様々な情報発信ありがとうございました。
- ・先生方が日頃よりお付き合いしているから地域の方にも受け入れてもらえ、かわいがってもらえてうれしいです。
- ・いつもありがとうございます。子どもの事をよく理解していただき、安心して預ける事ができます。これからもお世話になりますのでよろしくお願いします。
- ・いつもありがとうございます！！！！
- ・今年度もお世話になりました。コロナの中臨機応変に対応してくださり、コミュニケーションもしっかりとってくださり、不安が和らぎました。先生方の活動、前向きさ、明るさに助けられた一年でした。

子どもと母親、両方を同じように支えてくださるので貴重な場です。

・無回答が多いのはまだ利用して間もないので正直わかりません。否定も肯定もできないので無回答にさせていただきました。でもたからばこさんに感心しているのは子どもの送迎時には支援者の方が必ず2名ですることです。子どもの体調が不安な時、なにか災害があった時など安心です。

・とうとうデイサービスが卒業になってしまいます。いつも支えてくださり本当に感謝の気持ちでいっぱいです。

なかなか難しいとは思いますが、ぜひ！！成人対象の日中一時や移動支援を広げてください！！！！

☆☆☆

たくさんの記述ありがとうございました！

日々の励みになります。

たからばこ

☆お名前の一部は削除しています。

☆春休みまでまってご回答がなかった方はカウントに入れませんでした。

今年度、ご協力よろしく申し上げます。

令和2年度 保護者アンケート（日中一時支援）

現在児童デイたからばこは卒業されて利用できませんが、土曜日の日中一時支援を利用している方のご感想です。卒業してもゆっくりお付き合いできるので私たちもうれしく思っています

土曜日の感想・ご帰宅されてからの様子

- ・土曜日になるとたからばこが楽しみなのでしょう。身支度が済むとリュックを背負いうろうろしています(笑) 帰ってくる時は反対にしょんぼりしているように見えます。やっぱりたからばこが楽しくて落ち着ける場所なのだと思います
- ・コロナで好きな活動ができなかったものの、慣れ親しんだ場所で過ごす時間は楽しかったようです。帰宅後は機嫌が良い事が多いです
- ・我が家は月曜日から金曜日が仕事で、土日だけが自由な時間として過ごしていますが、疲れも残っているため、土曜日のたからばこだけが楽しみとなっているようです。帰ってきたあとも落ち着いているので満足しているのだと思います。新しくできた近所のお弁当屋さんの買い出し当番も楽しみにしています。コロナの収束したあとにはおでかけにもっと行きたいようです

課題やご要望など

- ・特にありません。これからもよろしくお願いします
- ・コロナなのでお出かけができない事が残念なようです。本人も熱望していますのでおでかけイベントがコロナ終息後にあるといいですね